



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**

INTRODUCCIÓN A LOS CONCEPTOS DE GESTIÓN COMPARTIDA Y GESTIÓN POR SUMINISTRO DE AGUA EN GRAN VOLUMEN, REQUISITOS PARA ESTUDIOS TARIFARIOS.

CAPACITACIÓN ASADAS Y ENCARGADOS ORAC.

Hecho por

Peggy Bermúdez Aguilar

Robert Espinoza Rojas

Revisado por

Mauricio León Granados

Enero-2023

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
+506 2242-5000 * www.aya.go.cr
Pavas, San José, Costa Rica



Contenido

Resumen ejecutivo:.....	2
Objetivo.....	2
Datos de la actividad.....	2
Justificación.....	3
Objetivo.....	4
Informe de las acciones.....	4
Aspectos Generales.....	6
Calendarización.....	6
Medición de la participación, según el análisis del tamaño de la muestra.....	7
Agenda desarrollada.....	11
Evaluación de incorporación del conocimiento transferido.....	11
Participación ciudadana.....	13
Participaciones destacadas con aporte.....	17
Conclusiones.....	22
Detalle del informe con análisis numérico por Orac.....	24
1.Capacitación Encargados de la Orac.....	24
2.Capacitación en Región Brunca.....	25
3.Capacitación en Región Metropolitana.....	26
4.Capacitación en Región Central Este.....	1
6.Capacitación en Región Pacífico Central.....	1
7.Capacitación en Región Chorotega.....	2
8.Capacitación en Región Huetar Caribe.....	1



Resumen ejecutivo:

En cumplimiento del acuerdo de Junta Directiva 2021-21, la directriz GG-2022-03259 y del plan de trabajo de la Dirección de Gestión Tarifaria (DGT), en coordinación con la UEN de Gestión de ASADAS y bajo los oficios PRE-GT-2022-0177, GSD-UEN-GAR-2022-03380, se desarrolló el foro-taller: **Introducción A Los Conceptos De Gestión Compartida Y Gestión Por Suministro De Agua En Gran Volumen, Requisitos Para Estudios Tarifarios.**

Objetivo

Lograr la participación, consciente, crítica y colaborativa de la ciudadanía a través de los representantes comunales de las (ASADAS), transfiriéndoles conocimiento básico de conceptos de aplicación práctica en la gestión de los modelos de operación y servicios de acueducto, metodologías tarifarias, modelos de cálculo y fórmulas.

Datos de la actividad

Convocatoria:	854 invitaciones
Orac participantes	Todas excepto la Brunca
Cantidad de Asadas ideal como muestra, con un 90% confianza.	347
Cantidad de Asadas participantes.	100 Asadas, 28.81% de la muestra ideal
Cantidad de Personas participantes.	133
Evaluación Global promedio de incorporación del conocimiento.	91% calificación global
Participación de propuestas.	99
Percepción de la Gestión AyA y Aresep en tarifas para Asadas.	49% negativa, 48% positiva, 3% no responde



Justificación

Como parte del cumplimiento del plan de trabajo de la Dirección de Gestión Tarifaria (DGT) en el cumplimiento de sus funciones y de conformidad con la mejora de control interno establecida en la Estrategia Metodológica de Control Interno aprobado según el acuerdo de Junta Directiva 2021-21, y de conformidad con la directriz GG-2022-03259, se da cumplimiento según las tareas y funciones de la Dirección de Gestión Tarifaria, se determinó la obligación de la generar una participación ciudadana más activa para incidir de manera práctica, oportuna y con solidez de criterio en los modelos de gestión, metodologías tarifarias y modelos de cálculo tarifario.

Se determinaron dos necesidades vinculadas al proceso de gestión tarifaria que son relevantes darles continuidad:

1. Informar y transmitir el conocimiento en la aplicación de los modelos de gestión de último nivel denominados Suministro de Agua en Gran Volumen (SAGV) y Administración Compartida (AC), para lograr una participación y consciente de la conveniencia y oportunidad de su aplicación.
2. Informar y transmitir el conocimiento de los conceptos y obligaciones básicas que se deben de considerar durante el desarrollo operativo de una Asada y que serán sujeto de evaluación y análisis al momento de ejecutar los estudios tarifarios, así como la situación actual de metodologías y modelos de cálculo tarifario para su conocimiento, con el objetivo de generar conciencia y la aplicación de criterios prácticos que permitan desarrollar sus capacidades críticas de oposición o coadyuvancia en la gestión de análisis tarifarios de los servicios prestados por las Asociaciones Administradoras de los Acueductos Comunes (Asadas) y su vínculo con el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillado (AYA).



Para atender lo anterior se inicia con una primera iniciativa de transferencia de conocimiento y concientización en cada una de las ORAC, siendo evaluados la asimilación de conceptos y permitiendo la retroalimentación de los participantes en la propuesta, la cual será considerada en el desarrollo de los planes, programas y tareas de la gestión tarifaria del siguiente quinquenio.

Objetivo

Lograr la participación, consciente, crítica y colaborativa de la ciudadana a través de los representantes comunales de las (ASADAS), transfiriéndoles conocimiento básico de conceptos de aplicación práctica en la gestión de los modelos de operación y servicios de acueducto, metodologías tarifarias, modelos de cálculo y fórmulas.

Informe de las acciones.

La participación de las organizaciones comunales en la aplicación de los modelos de gestión para el abastecimiento de agua potable demanda de la aplicación consciente de los modelos de gestión, así como, de los principios básicos que regulan tanto la prestación del servicio como de los principios que regulan la materia tarifaria, para esto es necesario transferir el conocimiento de manera sencilla a los participantes de las organizaciones.

La Dirección de Gestión Tarifaria, reconoce la necesidad de una mayor interacción con estas organizaciones a fin de poder tener una escucha activa que permita de manera técnica incorporar sus observaciones dentro del plan de trabajo de la dirección procurando productos de análisis tarifarios con los que los participantes se sientan identificados y se muestren como agentes con capacidades desarrolladas para presentar de manera consciente sus propuestas en los recursos de coadyuvancia, oposición, apelaciones, aclaraciones, adiciones etc., en



las consultas públicas que están regladas para todos los procesos de participación de las propuestas tarifarias.

Las Asadas se vuelven un elemento multiplicador de conocimiento, dado que por cada una de estas organizaciones existen al menos 5 personas participantes, que, sin duda, replicaran el conocimiento con sus pares, familiares amigos, a lo largo y ancho de todo el país, por lo que su aporte servirá de insumo para mejorar la gestión tarifaria para los servicios que brinda el AyA tanto de manera directa como a través de las Asadas.

Por lo anterior, el 22 de agosto del 2022, se dio inicio la ejecución del plan de trabajo, el cual esta vinculado con el plan de mejoras institucionales y las competencias y funciones de la DGT, comunicado a las partes con los oficios PRE-GT-2022-0177 Y PRE-GT-2022-0207, teniendo una respuesta positiva de la UEN de Gestión de ASADAS, el 24 de agosto bajo el oficio, GSD-UEN-GAR-2022-03380.

Se establecieron dos líneas de trabajo para lograr un mayor compromiso y mejorar el conocimiento de las áreas, la primera con los encargados de la ORAC, con las que se dio un enfoque de las responsabilidades y el deber ser del AyA en la aplicación de los modelos y de los principios, con el objetivo de que existiera mayor claridad de los encargados de las ORAC al momento de asistir a las Asadas, la segunda línea dirigida a las Asadas, con un enfoque de transferencia de conocimiento básicos, de aplicación de conceptos mediante dinámicas bajo un modelo híbrido de un foro-taller, donde la participación interactiva conjugaba, la opinión, la propuesta y la aplicación de conocimiento transferido permitía el cumplimiento de los objetivos trasados.

El informe se consolida a partir de las actividades ejecutadas en cada región, generando la medición de:



1. la convocatoria,
2. la participación,
3. la evaluación del conocimiento adquirido mediante la aplicación de un cuestionario.

a fin de que se permita la comparación y la determinación de las necesidades y aprovechamiento que hacen las ORAC de los recursos que se establecen desde la DGT y de esta manera encausar los escasos recursos, con una mejor dirección según la demanda de los servicios internos y niveles de compromiso que deben mostrar los sujetos interesados.

Se detalla además el informe por región bajo los mismos parámetros de medición, los cuales son elementos que se tendrán como línea base para el desarrollo de futuros procesos de la mejora de la gestión tarifaria para las Asadas.

Aspectos Generales.

Calendarización.

Se informó y coordinó las fechas definitivas en los dos últimos meses del año 2022, iniciando con una primera reunión el 02 de noviembre con los encargados de las ORAC, para continuar con siete foros-taller presenciales en las respectivas regiones en coordinación con los encargados de las Oficinas regionales ORAC como se demuestra en la siguiente calendarización.



Tabla 1 Fechas de convocatoria

REGION	FECHA
BRUNCA	04-nov
CHOROTEGA	10-nov
PACIFICO CENTRAL	17-nov
HUETAR CARIBE	01-dic
CENTRAL ESTE	06-dic
METROPOLITANA	07-dic
HUETAR NORTE	15-dic

Medición de la participación, según el análisis del tamaño de la muestra.

En estadística el tamaño de la muestra se le conoce como aquel número determinado de sujetos o cosas que componen la muestra extraída de una población, necesarios para que los datos obtenidos sean representativos de la población. La fórmula dada por Ramírez (1999) para poblaciones finitas o conocidas es la siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Aplicando la fórmula a la cantidad de asadas por región que deberían de haber participado considerando un muestreo simple, con un nivel de la confianza de 90%, con un margen de error de 10% y un nivel de heterogeneidad de 50% se presenta el siguiente resultado:



Tabla 2 Tabla para determinar la muestra ideal de participación

REGION	N° ASADAS	PESO RESPECTO DEL TOTAL DE ASADAS	MUESTRA (n)	PARTICIPACION REAL POR ASADA	% PARTICIPACIÓN RESPECTO DE LO QUE DEBIÓ SER SEGÚN LA MUESTRA	MARGEN DE ERROR INCREMENTADO POR LA ASISTENCIA REAL
METROPOLITANA	285	21%	55	10	18%	26
CENTRAL ESTE	169	12%	48	17	35%	19
HUETAR NORTE	181	13%	49	15	31%	20
PACIFICO CENTRAL	149	11%	47	14	30%	20
CHOROTEGA	304	22%	56	16	29%	18
HUETAR CARIBE	118	9%	43	28	65%	14
BRUNCA	174	13%	49	0	0%	n/a
Total	1380	100%	347	100		

Fuente: Se utilizó apps EST Calcula tu muestra versión 1.70

Se hace la evaluación de la participación considerando un método estadístico de medición para tener un panorama de la realidad del alcance del trabajo realizado, las mediciones no significan necesariamente una calificación pura, sino más bien un análisis para hacer valoraciones comparativas y mejorar procesos y alcances, el cuadro anterior nos orienta el análisis para considerar que el mayor impacto de participación considerando la población meta y la asistencia, así se determina que la región Huetar Caribe se puede considerar como la de mayor posibilidad de lograr el objetivo, siendo la de menor posibilidad la de la región Brunca que no participó del todo en la convocatoria, excluyendo a esta por inacción, la región Metropolitana se espera que tenga el menor alcance.

La asistencia de las Asadas fue un promedio de 29% del total de la muestra esperada, sin embargo, se deben hacer valoraciones por parte de las ORAC, así como de la Sub-Gerencia, respecto de los aspectos que pudieron afectar negativamente una mayor participación, a fin de procurar solventarlos para una próxima gestión, máxime cuando en apariencia hubo un esfuerzo de convocatoria de ochocientos cincuenta y cuatro asadas que representan el 62% del total de Asadas registradas en Saga, esto demuestra un bajo porcentaje de respuesta a



las convocatorias efectuadas, tal y como se revela en la tabla 3, donde pasamos a solo un 12% del total la convocatoria y solo un 7% del total de asadas registradas.

Tabla 3 Porcentaje de respuesta a la convocatoria

	Región Metropolitana	Región Central Este	Región Huetar Norte	Pacífico central	Región Chorotega	Región Caribe	Total Participantes	Región Brunca
Total participantes	10	22	24	22	26	29	133	
Cantidad de Asadas participantes	10	17	15	14	16	28	100	NO SE INVOLUCRÓ
Cantidad de Invitaciones	350	246	176	58	24	30	854	
Respuesta a la convocatoria	3%	7%	9%	24%	67%	93%	12%	

Entre los aspectos comentados se conocieron:

1. La limitación de espacio que fue el caso de la Orac Chorotega y la Orac Caribe.
2. La ubicación por la lejanía de las organizaciones, aspectos de logísticas de transporte y alimentación
3. Limitación de recursos financieros para subsidiar alimentación en sitio obligó a buscar lugares con puntos de alimentación cercanos que no fueron posibles, el caso de la región (Central Este), lo que se solventó, ajustando horarios y haciendo la reunión corrida, sin tiempo de almuerzo.
- 4- El horario en el que se da el evento, el cual es un horario laboral obligado, que no es compatible con el cuerpo voluntariado que integran las juntas de las Asadas.
- 5- La intervención negativa de las organizaciones de segundo nivel, las cuales intentaron poner condiciones o realizaron actividades en paralelo con la actividad del AyA, lo que definitivamente afectó la convocatoria, este fue el caso de Pacífico Central, Huetar Norte, y Brunca. Se hace la observación porque estas organizaciones de segundo nivel deben fortalecer la gestión del comunal, sin en conflicto o competencia con las actividades institucionales, justificando su fuerza de convocatoria, máxime cuando no todas las Asadas



están vinculadas con ellas y lo que hasta ahora han demostrado es la intención de gestionar actividades del tipo empresarial, que aunque productivas en la asociatividad, se debe tener una clara medición de oportunidad, costos, incremento de costos por administración lo cual se debe limitar y sobre todo respeto de competencias.

En análisis de la categorización de las Asadas, respecto de la participación en el evento, es un aspecto relevante, por cuanto la aplicación de los modelos presentados permite hacer valoraciones de posibles asociatividades o políticas de mejor gestión del territorio, por lo que se consideró la categorización de las mismas según el “INFORME DE EVALUACIÓN DE ENTES OPERADORES II SEMESTRE 2022”, el cual determinó la cantidad de operadores con la calificación oficial, según de sintetiza a continuación:

A= Consolidada, B=Desarrollo Alto, C=Desarrollo Bajo, D= no detalla el informe

Tabla 4 Comparación de la categorización versus el interés y posibilidad de participar del taller.

CANTIDAD DE ASADAS, CALIFICACION Y PARTICIPACIÓN POR REGIÓN							
	CALIFICACIÓN					PARTICIPACIÓN CAPACITACIÓN	
	A	B	C	D	TOTAL	PARTICIPACION EN CAPACITACION	PARTICIPACION RELATIVA
Región Brunca	16	19	52	87	174	0	0.00%
Región Central Este	20	37	56	56	169	17	10.06%
Región Chorotega	16	56	94	138	304	19	6.25%
Región Huetar Caribe	19	28	36	35	118	28	23.73%
Región Huetar Norte	37	94	22	28	181	15	8.29%
Región Metropolitana	13	66	93	113	285	10	3.51%
Región Pacífico Central	16	53	62	18	149	14	9.40%
TOTALES	137	353	415	475	1380	103	7.46%
RELATIVO	9.93%	25.58%	30.07%	34.42%	100%		

Fuente: INFORME DE EVALUACIÓN DE ENTES OPERADORES II SEMESTRE 2022

Elaboración: Propia

No se entra a clasificar la Asadas participantes según su categoría, pues se espera que las Orac tengan, la iniciativa de hacer esas valoraciones de conformidad con la utilidad que le dan al informe y a la administración del territorio, sino que se hace la comparación con las categorías C Y D, donde la mayor



concentración la tienen la region Chorotega, la Metropolitana y Brunca, siendo las que presentaron menos participación, llama la atención la región metropolitana, pues como se puede ver en el reporte anexo de evidencia de convocatoria fue la que más convocatorias por correo remitió (349), se menciona para análisis de fenómeno y la mejora de una futura estrategia.

Oportunidades:

Se destaca la gestión de la Región Pacifico Central, la cual se transmitió por la aplicación Teams la actividad de manera, generando un mayor alcance, sin embargo, este no lo tenemos registrado, ni hubo oportunidad para la evaluación, por lo que no se incluye.

Agenda desarrollada.

1. Reseña Histórica-Evolución de los modelos de Gestión Compartida y suministro de agua en gran volumen.
2. Principios que rigen los servicios prestados.
3. Diferencias, similitudes y principios y acciones a observar para la elección de aplicación de cada modelo.
4. Situación actual del desarrollo de las metodologías, modelos de cálculo y formulas tarifarias de cada modelo
5. Tipos de información, rigor en la información y vínculo con la norma regulatoria.
6. Evaluación.
7. Propuestas

Evaluación de incorporación del conocimiento transferido.



Para obtener una certeza razonable de la incorporación de la transferencia de conocimiento se desarrollo un cuestionario de los conceptos expuestos por los facilitadores en 5 preguntas, las cuales se presenta a continuación, revelando una incorporación amplia de los conceptos presentados.

Tabla 5 Resultados generales de la evaluación del taller

Pregunta	% Aprobación	% Desaprobados
1.A qué tipo de suministro pertenecen los modelos: Suministro al usuario final, Suministro de agua en gran volumen a otro operador y Autoabastecimiento en condominios.	88	13
2. El Derecho Humano al agua, Solidaridad, Costo, razonabilidad y proporcionalidad son principios de interés público y general que tienen que estar garantizados en los servicios públicos que prestan las ASADAS.	98	2 (+)
3.La cadena de Valor obliga a separar los registros contables del servicio de agua potable en las siguientes etapas =Captación-Potabilización-Conducción-Distribución, según la resolución de contabilidad regulatoria RE-006-IA-2022 del 14 de marzo 2022.	82	18 (-)
4. De conformidad con los principios que se deben analizar en la tarifa el analista debe: Respuesta: Hacer la valoración de la razonabilidad de las fijaciones salariales que paga la Asada, de las tasas de interés sobre prestamos y revisión del cumplimiento de sus deberes con Tributación Directa	97	3
5. ¿Los operadores venden agua a un precio justo o suministran servicios de agua potable y saneamiento al costo? Respuesta correcta: suministran servicios de agua potable y saneamiento al costo.	87	13
Promedios	90.4	9.8

Se puede indicar que el concepto de cadena de valor y la contabilidad regulatoria de las Asadas presento mayor dificultad de comprensión, y la de mayor asimilación el enfoque de la aplicación de los modelos de gestión considerando los principios que regulan el servicio y la materia regulatoria tarifaria como marco normativo de acción, lo cual es altamente gratificante, sin dejar de lado que tener un 90.4% de aprobación a nivel general demuestra una alta recepción de lo compartido.

A nivel de región la evaluación global demuestra un nivel de comprensión que permite considerar que los participantes comprendieron los conceptos a nivel



teórico, siendo la única región que se puede considerar desaprobada la región Brunca por no participación.

Tabla 6 Resultados Globales de la Evaluación

Orac	Cantidad aplicaciones	Resultados de la evaluación Global
Metropolitana	10	100%
Central Este	22	99%
Huetar Norte	24	98%
Pacifico Central	22	85%
Chorotega	21	83%
Huetar Caribe	29	84%
Brunca	0	0
Promedio, sin considerar la región Brunca	18	78%

Participación ciudadana

Como se indicó en el origen la participación ciudadana no es la exclusiva transferencia del conocimiento para generar una opinión dirigida a los intereses particulares que se persigan, sino que debe ser la escucha del análisis y propuestas de los sujetos interesados con el objetivo de incorporarlos dentro de los procesos, por que que el foro-taller fue desarrollando el proceso transfiriendo conocimiento para lograr tener una participación con un criterio consciente de los conceptos básicos para emitir opinión, ejercer el análisis y plantear propuestas.

Para hacer esta etapa se generaron dos consultas de opinión y un espacio para generar la propuesta, donde de manera libre los asistentes plantearon sus consideraciones para mejorar la gestión tarifaria, las mismas se presentan sin filtros, debidamente tabuladas en el anexo 1.



En este apartado, participaron ciento treinta y tres personas (133), que representando a noventa y nueve Asadas (100), las cuales se resumieron en 18 clasificaciones para facilitar el aporte o necesidad, tal y como se revela en la tabla siete, teniendo un peso con un 32.33%

El reconocimiento de las Asadas en la necesidad de mejorar sus sistemas de información para hacer planteamientos tarifarios, y aunque ninguna lo planteo por escrito es importante dejar plasmado el comentario que se da en la interacción donde inclusive consideran la necesidad de que el AYA o la Aresep, estandaricen sistemas similares a de Tributación Directa, en cuanto al establecimiento de un correo electrónico institucional para notificaciones, un sistemas comercial que integre la factura electrónica, un sistema de análisis y medición de la eficiencia en la operación con el objetivo de establecer mejoras puntuales y disminuyendo el enfoque sancionador o amenazante de asumir las Asadas, o no atenderles las peticiones tarifarias.

La segunda clasificación de mayor relevancia es el vínculo que hace de la tarifa a la necesidad de recursos para la mejora de la infraestructura, la cual consideran que no está incluida en la estructura tarifaria actual o por lo menos no esta bien medida, ni considera el aporte hecho por las comunidades en su gestión.

El tercer elemento, es la manifestación clara de necesidad de capacitación para mejorar su gestión, la cual claramente se ve afectada por corto plazo en que fungen los miembros de la junta directiva, hasta que se permitiera un mayor plazo en la gestión, así como el cambio de paradigma en la motivación para la participación del trabajo comunal.

El cuarto lugar, lo ocupa la necesidad de ejecutar una metodología que incorpore el equilibrio financiero para el sector como un elemento real, incorporando los costos del AyA en la gestión a los acueductos comunales, transparentando además el valor de estos en las tarifas del AyA, haciendo una aplicación práctica



y considerando el entorno económico, el tamaño y las necesidades operativas de las Asadas, aspecto que debe ser vinculante en todos los análisis tarifarios, máxime cuando el principio que la regula la materia establece un servicio al costo, considerando el tamaño y capacidades los operadores, como lo indica el artículo 31 de la ley de Aresep "... se procurará fomentar la pequeña y la mediana empresa. Si existe imposibilidad comprobada para aplicar este procedimiento, se considerará la situación particular de cada empresa."

Mejorar la comunicación del valor del servicio versus la percepción que tiene la población para la aceptación del pliego tarifario, ocupa el quinto lugar evidenciado la no aplicación de las tarifas establecidas por la Aresep, sin que se demuestren motivos aparentes, más que una mejor comunicación para la aceptación de la tarifa, pues en apariencia no las están cobrando. Al compararse esta opinión con la clasificación con las otras clasificaciones dadas a los aportes, se evidencia que solo una Asada entra en contradicción, de manera que se puede inferir que las organizaciones no tienen argumentos para justificar la falta de recursos, o los que tienen les son suficientes.



Tabla 7 Tabulación del aporte o necesidad planteadas por la Asadas en su intervención de participación ciudadana

Item	Requerimiento o aporte	Cantidad de Asadas proponentes	Peso %
1	Mejorar los sistemas de información y estudios actualizados de la capacidad y gestión de la organización	43	32.33%
2	Tarifas para mejorar la necesidad de infraestructura por proyectos en cada asada	18	13.53%
3	Capacitación, Asesoría, Dirección técnica	17	12.78%
4	Equilibrio financiero del sector, aplicando el reconocimiento de recursos financieros para la gestión de infraestructura, capacitación, dirección técnica a las Asadas por parte del AyA ó el reconocimiento de los aportes financieros de las comunidades, según la necesidad de cada una.	12	9.02%
5	Sin participación	12	9.02%
6	Mejorar la comunicación del valor del servicio versus la percepción que tiene la población para la aceptación del pliego tarifario	10	7.52%
7	Transparencia y oportunidad de atención y respuesta ARESEP y AyA	6	4.51%
8	Tarifas asociados al desarrollo económico de la región	3	2.26%
9	Garantizar el servicio subsidio principio solidario	2	1.50%
10	Mejorar el control operacional para acceder a recursos tarifarios	2	1.50%
11	Considerar dimensionamiento de las Asadas en temas tarifarios	1	0.75%
12	Mejorar el control comercial y tarifario	1	0.75%
13	N/A	1	0.75%
14	Mejorar la gestión del recurso tarifario.	1	0.75%
15	Asistencia en elaboración tarifas a las Asadas	1	0.75%
16	Mejorar los sistemas de calidad del producto, afecta la gestión tarifaria	1	0.75%
17	Integrar organizaciones de segundo nivel en capacitación	1	0.75%
18	Medición quinquenal en la aplicación de las tarifas	1	0.75%
Total general		133	100%



En el análisis por región según la agrupación de los aportes demuestra que de en todas las regiones se muestra la necesidad de mejorar los sistemas de información, con un promedio 7 asadas que lo consideran un asunto elemental, siendo las necesidad de mas recursos por la vía tarifaria un asunto considerado solo en cuatro de las cinco de las seis regiones participantes, para las demás clasificación las consideraciones por región se tornan menor, este análisis es importante para tener al menos una línea base de los que están percibiendo y necesitando los líderes de las Asadas, por región y generar un enfoque desde la data.

Tabla 8 Enfoque de participación por región.

Región	Mejorar los sistemas de información y estudios actualizados de la capacidad y gestión de la organización	Tarifas para mejorar la necesidad de infraestructura por proyectos en cada asada	Capacitación, Asesoría, Dirección técnica	Equilibrio financiero del sector, aplicando el reconocimiento de recursos financieros para la gestión de infraestructura, capacitación, dirección técnica a las Asadas por parte del AyA ó el reconocimiento de los aportes financieros de las comunidades, según la necesidad de cada una.	Mejorar la comunicación del valor del servicio versus la percepción que tiene la población para la aceptación del pliego tarifario	Transparencia y oportunidad de atención y respuesta ARESEP y AyA	Tarifas asociados al desarrollo económico de la región	Asistencia en elaboración de tarifas a las Asadas	Considerar dimensionamiento de las Asadas en temas tarifarios	Garantizar el servicio subsidio solidario	Integrar organizaciones de segundo nivel en capacitación	Medición quinquenal en la aplicación de las tarifas	Mejorar el control operacional para acceder a recursos tarifarios	Mejorar la gestión del recurso tarifario.	Mejorar los sistemas de calidad del producto, afecta la gestión tarifaria.	Total general	
Central Este	6		2	5		2	2	1				1	1	2			22
Chorotega	11	4		2	5	2	1				1						26
Huetar Caribe	7	5	7			2			1						1	1	29
Huetar Norte	4	3	6	3						2							24
Metropolitana	5	2			1												10
Pacifico Central	10	4	2	2	4												22
Total general	43	18	17	12	10	6	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	133
Total de regiones	6	5	4	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Promedio de participación con similar aporte	7	4	4	3	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	

Participaciones destacadas con aporte.

Existieron participaciones individuales que llamaron la atención por lo propositivas que fueron y la comprensión precisa de lo que significa la metodología de cálculo y el equilibrio financiero que debe existir tanto en el AyA, como en las Asadas, así como de la notoria obligación que deben tener todos los usuarios que se ven beneficiados de sostener las tarifas del AyA y de contribuir de manera solidaria



para la sostenibilidad del sistema, como un todo, tienen noción de la necesidad de métrica y de capacidad de ejecución al entender que no todo se puede resolver sin hacer evaluación, sin métrica, sin planteamiento de metas e incorporando con es debido el principio de solidaridad de manera equilibrada y razonada.

Lisbeth Martínez Navarro, Asistente administrativo y Ana Ligia Alvarado Brenes, secretaria ambas de la Asada de Quebradilla, *“Las Asadas que reciben ayuda económica al AyA realicen un convenio por años para que le devuelvan la inversión realizada al AyA, considero que esta sería una forma justa de tener un equilibrio financiero principalmente para el AYA.”*

Marisol Quiros Sanabria, administradora de la Asada de Santa Rosa Oreamuno, *“Verificar contar con la información necesaria indicada por ley para solicitar un canon que permita proteger nacientes y realizar mejoras generales en la Asada”*

Jorge Segura Ortega, administrador de la Asada del Palomo de Orosi; *“Que se forme un equipo AyA y Aresep y Asadas para cada región, se camine y se vean sus necesidades y que con base a eso se aplique la tarifa, con planes quinquenales para saber con qué se ha cumplido y saber que queda rezagado.”*

Consultas de opinión:

Finalmente se aplicaron en el cuestionario dos consultas de opinión, procurando obtener la opinión que les merece a las Asadas la aplicación real del conocimiento en sus Asadas y la valoración que tienen respecto de la gestión tarifaria que tienen las dos instituciones que tiene vínculo con el tema.

Esta opinión, revela que todos los actores del proceso, son de alguna manera responsables de la situación que se vive, de manera que la argumentación de traspaso de responsabilidades a exigencia de deber hacer para una sola parte no



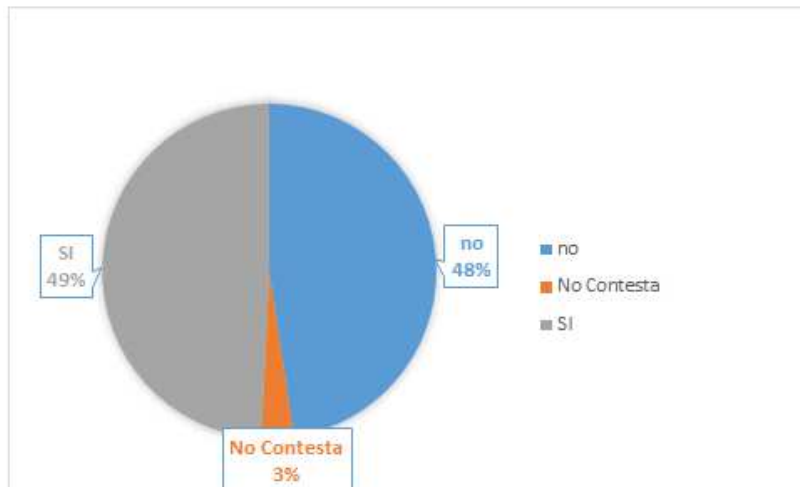
es un argumento que permita encauzar los esfuerzos en torno a ordenar, establecer los procedimientos, formularios, informes necesarios para el análisis de la gestión tarifaria-financiera, así como desarrollar la metodología, modelos de cálculo y fórmulas tarifarias de una manera más comprensible y transparente para los usuarios de las Asadas y del AyA.

Ante la primer pregunta que revela la preparación de las organizaciones, en cuanto a los informes que deben tener vigentes como parte de su deber diario, se puede decir que existe una opinión dividida a la mitad, en un si y en un no, lo que demuestra la falta de conocimiento de su entorno, al menos de manera más consciente y mejor preparada y justificada, lo que genera una dificultad técnica cuando a nivel profesional y por el marco jurídico, puede ser que las necesidades estén a la vista de los afectados, pero no de los técnicos y profesionales que deben documentar y justificar con números y de manera bien razonada los hechos para ser considerados como prioritarios en los planes de trabajo, planes de inversión, propuestas alternativas etc.

Esta brecha en la forma medir y de comunicar la gestión operativa, financiera, social, es una de las principales limitantes que deben ser abordadas en los planes de trabajo y en los equipos de las ORAC, a fin de orientar mejor a estos operadores.

Los resultados de estas consultas se revelan a continuación:

1. El artículo 79 del reglamento de Asadas indica que se deben presentar 4 tipos de informes de análisis para aplicar al modelo de gestión de Suministro de agua en Gran Volumen o Administración compartida. ¿Tiene la Asada la información ordenada para poder elaborarlos?



Elaboración: propia

Fuente: Prueba realizada a Asadas en las regiones

La segunda consulta de opinión, se enfatizó en el tema regulatorio, donde el servicio que ofrece la Aresep al AyA y a las Asadas, cuyos productos esperados son la elaboración de metodologías, fórmulas tarifarias y modelos de cálculo para simular la proyecciones tarifarias se vuelven una herramienta indispensable para el desarrollo de los procesos de gestión tarifaria y para lo cual es imprescindible que todas las organizaciones, tengan un conocimiento básico de donde están las competencias y responsabilidades de cada uno de los sujetos interesados que deben construir el proceso, con el objetivo de mejorar la gestión.

Lamentablemente la Aresep no ha logrado asumir su rol, en el establecimiento de las metodologías y modelos de cálculo, para la elaboración de los estudios tarifarios intentando en reiteradas ocasiones trasladar esta tarea al AyA, siendo el primer intento en Resolución RRG-2580-2002, sujeta de estudio por la Contraloría General de la República, enlistado las debilidades del proceso del análisis tarifario en el informe No. DFOE-PR-18-2004 del 02 de julio del 2004, por lo que las pretensiones de Aresep en cuanto a que el AyA ejecutara la metodología fue revocada cinco años después en la resolución RRG-9536-2009, que en lo relevante indica en el considerando d:



d. En cuanto al modelo regulatorio, **la petición de ARESEP no buscaba propiciar la presentación de una propuesta de modelo**, sino: "V. Presentar durante el primer semestre del año 2007. toda la información metodológica, descriptiva, estadística, contable, financiera y de calidad necesaria para actualizar el modelo tarifario de los acueductos comunales". Sin embargo, AyA presentó una propuesta de modelo, gestión que será analizada y evaluada por la ARESEP posteriormente, **pero no cumple con la información solicitada**. La razón de la petición de la ARESEP era para actualizar y revisar el modelo actual, medio por el cual se han fijado tarifas en dos oportunidades, en los años 2002 y 2007 y para lo cual se solicitó la información.

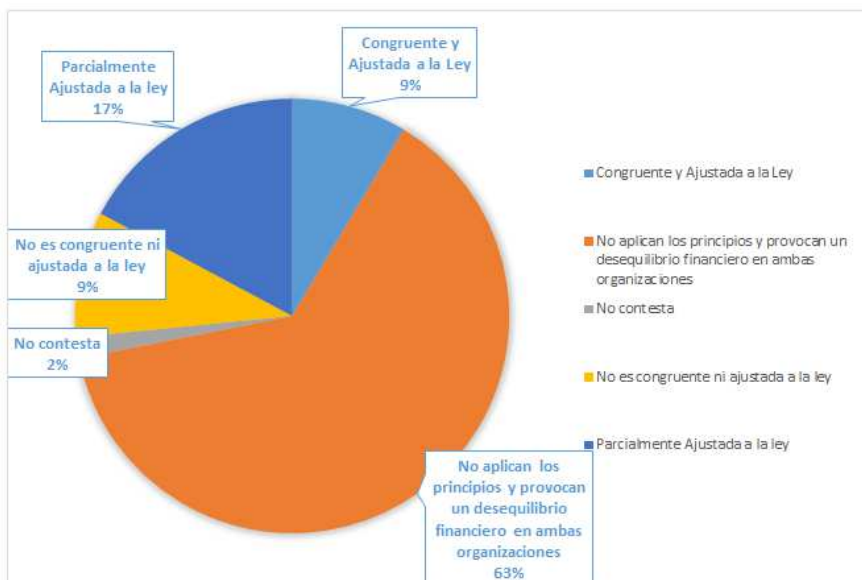
Estos aparentes incumplimientos, son productos de la falta de precisión en los requerimientos y en el amplio espacio para la interpretación que deja la Aresep en sus estudios tarifarios, además de la falta de formación de un equipo técnico que se especialice en la materia y mantenga actualizada la memoria histórica de las gestiones tarifarias y los procesos o tareas que deben ser superados o mejorados para hacer que la gestión tarifaria tenga una mayor evolución.

La opinión de la Asadas respecto de si se sienten o piensan atendidas en sus necesidades tarifarias, así como si son conscientes de que por muchos años el pago de todos los cánones a las que están obligadas han sido asumidos por los usuarios del AyA dentro de las tarifas que se les cobra, además del financiamiento de obras de infraestructura para acueductos y de como esto provoca un desequilibrio financiero para las partes es importante, para generar la discusión, el debate fundamentado en criterios y evidencias, siendo la Aresep un actor importante en la responsabilidad compartida con todos los actores de revelar de manera transparente esta realidad, por lo que la opinión en este particular es relevante para integrar procesos de mejora de manera conjunta.

En la consulta de opinión que se presenta a continuación se evidencia como la alternativa seleccionada de manera mayoritaria es la de la falta de rigurosidad en la aplicación de los principios generando un desequilibrio financiero en ambas instituciones, lo que demuestra esa falta de articulación entre la teoría del marco normativo y la aplicación metodología expresada en números mediante la abstracción de fórmulas tarifarias.

Solamente un 9% (9) Asadas, consideraron que hay un acción congruente y ajustada a la ley., esto debe llamar la atención, tanto de las autoridades de Aresep, como de la Sub-Gerencia de Sistemas Delegados, que es la que ha liderado los procesos tarifarios de las Asadas hasta la fecha, lo que demuestra la necesidad de un equipo especializado y dedicado en la materia para estandarizar conceptos, procesos y lograr una verdadera mejora en la gestión tarifaria de Asadas.

2. ¿Conforme a lo presentado en este taller de los principios de solidaridad, razonabilidad y proporcionalidad considera usted que la ARESEP en su aprobación tarifaria tanto para el AyA como para las Asadas han aplicado los principio?:



Elaboración: propia

Fuente: Pruebas realizadas en todas las regiones

Conclusiones

1. A pesar de que existe procedimientos, avalados y considerados en los acuerdos de Junta Directiva, con los respectivos formularios, están indicados los tipos de reportes en el reglamento de Asadas, aún existe un



vacío de conocimientos, aplicación y organización del trabajo, tanto por parte de las Orac, como de las Asadas.

2. Los informes que se deben presentar, a pesar de que al menos en materia financiera contable, tienen incluso un estándar de presentación de nivel internacional, aún existen profesionales que no lo aplican, lo que puede estar demandando un proceso real de comunicación y de automatización en la coleta de información que permita monitorear y evaluar el desempeño real de las Asadas, tanto para la buena gestión de la operación de las Orac, como para la gestión tarifaria de las mismas.
3. Hay necesidad de armonizar informes en cuanto a conceptos, magnitudes y criterios de uso y aplicación de cada una de las disciplinas que deben intervenir e informar de manera tal que la información sea útil y utilizable para la toma de decisiones en todas las áreas, así por ejemplo, cuando el informe de recurso hídrico se elabora, expresa la producción o demanda en términos de litros por segundo l/s, no obstante, esa magnitud, no es útil para la medición del mercado que donde también se utiliza la palabra demanda, de ahí que, aunque sea lo que se debe utilizar para términos del informe hídrico e hidráulico, debe también expresarse en términos de m^3 y la fuente de información de la demanda para evaluaciones financiera debe ser la información comercial, no la tabla de proyección utilizada por la disciplina de ingeniería, sin embargo, ambas informaciones deben tener trazabilidad, para mostrarse congruente, en todo el procedimiento y en la recomendación para la toma de decisión.
4. Se requiere un mayor acercamiento a las Asadas, dejando planteado una base de datos de personas capacitadas, de manera tal que se pueda evidenciar los factores que están incidiendo en la falta la opinión de necesidad de capacitación.



5. Se considera relevante, incluir a las Asadas en un programa que permita la certificación y evaluación de la calidad de la gestión financiera-contable, iniciativa que puede iniciar en las Orac, una vez que existan estándares de informes, lo que conlleva la necesidad de la aplicación de políticas públicas permanentes y medibles de planificación de las inversiones para hacer posible la atención de la demanda del servicio.
6. Es necesario una mayor participación de las Asadas y de las ORAC, en la mejora operacional y administrativas con un enfoque de mayor conciencia del tema tarifario, en este sentido, nos parece que la convocatoria, aunque masiva, requirió de un mayor acompañamiento para lograr el compromiso de asistencia, así como para poder evaluar con números los factores que están incidiendo verdaderamente en la no participación.
7. Es necesario el desarrollo de una política nacional de mejora de Asadas, bajo un esquema de Asada Modelo, de manera que permita medir y mejorar la gestión de forma paulatina de acuerdo con las capacidades y desarrollo de cada región y la influencia que tiene la Asada en estos desarrollos, estos esfuerzos deben canalizarse de manera conjunta con la Aresep.

Detalle del informe con análisis numérico por Orac.

1. Capacitación Encargados de la Orac.

Fecha 02 de noviembre 2022.

Lugar: Auditorio Sede central AyA



REGION	ASISTENTES
BRUNCA	XXXX
CHOROTEGA	Danubia Madrigal Anchía
PACIFICO CENTRAL	Ana Carolina Méndez Montero
HUETAR CARIBE	Hector Díaz Aguilar Orlando Barnes Barnes
CENTRAL ESTE	Vladimir Mesén Montenegro
METROPOLITANA	Yendri Murillo Burgos
HUETAR NORTE	Luis Diego Alfaro Artavia Hector Paniagua Alfaro

El funcionario encargado de la Orac Boris Gamboa a través de un comunicado vía correo, justifica su ausencia el día 2 de noviembre.

2.Capacitación en Región Brunca

Fecha programada: 04 noviembre 2022.

El funcionario Boris Gamboa a través de un correo el día 01 de noviembre propone una nueva fecha para la capacitación a las Asadas, el día 23 de noviembre, sin embargo para esa fecha los funcionarios de la Dirección de Tarifas no tienen disponibilidad, por lo que se les recomienda la coordinación entre las Orac para que la Orac Metropolitana pueda coordinar y aportar apoyo audiovisual o en línea por teams a la región Brunca, para ello se le solicita de manera muy respetuosa al señor Rafael Barboza ayudar con la coordinación.



3.Capacitación en Región Metropolitana

Fecha: 07 de diciembre 2022.

Lugar: INA la Uruca

Asistencia firmada por 19 personas

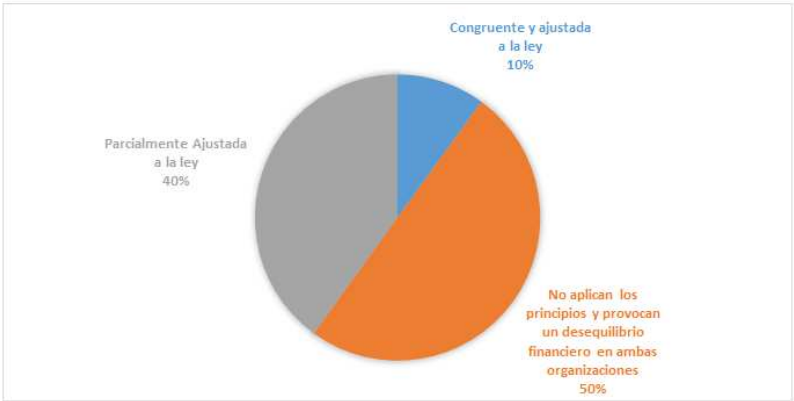
Ilustración 1 Evidencia fotográfica región Metropolitana



Resultados de la evaluación aplicada Metropolitana

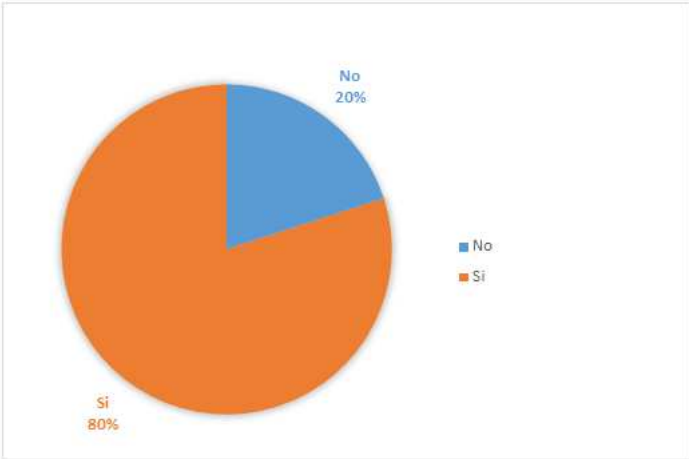
	Nombre	Asada	Cargo	Orac	1. A qué tipo de suministro pertenecen los modelos: Suministro al usuario final, Suministro de agua en gran volumen a otro operador y Autoabastecimiento en condominios.	2. El Derecho Humano al agua, Solidaridad, Costo, razonabilidad y proporcionalidad son principios de interés público y general que tienen que estar garantizados en los servicios públicos que prestan las ASADAS.	3.La cadena de Valor obliga a separar los registros contables del servicio de agua potable en las siguientes etapas =Captación-Potabilización-Conducción-Distribución, según la resolución de contabilidad regulatoria RE-306-IA-2022 del 14 de marzo 2022.	4.De conformidad con los principios que se deben analizar en la tarifa el analista debe:	7.¿Los operadores venden agua a un precio justo o suministran servicios de agua potable y saneamiento al costo?	Total Puntos	Calificación individual
M E T R O P O L I T A N A	Gene Salas	Puente de Piedra	Administrador	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
	Rodolfo Gamboa C	San José de la Montaña	Administrador	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
	Claudio Murillo Barquero	Nuevo Villas de Alicante	Asistente Administrativo	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
	Juan Carlos Mesén Chaves	Guayabo de Mora	Administrador	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
	Estefany Mora Madrigal	Zurqui	Administrador	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
	Mauren Montero	Puente Salas	Administrador	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
	Bryan Alberto Ramirez Chinchilla	Tarbaca	Administrador	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
	Maryolet Hernández López	Residencial La Paz	Asistente Administrativo	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
	Natalia gómez	Calle San José -Calle Rodríguez	Administrador	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%
Silvia Arias Salazar	San Pedro	Administrador	Metropolitana	1	1	1	1	1	5	100%	

Conforme a lo presentado en este taller de los principios de Solidaridad, Razonabilidad y proporcionalidad considera usted que la ARESEP en su aprobación tarifaria tanto para el AyA como para las Asadas han aplicado los principios:



Fuente: pruebas aplicadas
Elaboración: propia

El artículo 79 del reglamento de Asadas indica que se deben presentar 4 tipos de informes de análisis para aplicar al modelo de gestión de Suministro de agua en Gran Volumen o Administración compartida. ¿Tiene la Asada la información ordenada para poder elaborarlos?



Fuente: Pruebas realizadas en la capacitación de la Region Metropolitana
Elaboración: Propia



¿Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria? Responda ampliamente

Nombre	Asada	Cargo	Región	8-¿Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria? Responda ampliamente
Gene Salas	Puente de Piedra	Administrador	Metropolitana	Detallar todos las visiones de las mejoras y proyectarlas en presupuestos, para tener alcance economico y para conjuntar sus necesidades y xxx, La realidad es que cada propietario tenga su mejora tarifaria que alcance para sus cuestiones.
Rodolfo Gamboa C	San José de la Montaña	Administrador	Metropolitana	A nivel de nuestra Asada no tanto, sino más bien a Nivel de la ARESEP y el mismo AyA , que hagan uso de los informes contables para que anualmente se revisen los costos para considerar revisiones tarifarias y no esperar a que sean solicitadas por las ASADAS
Claudio Murillo Barquero	Nuevo Villas de Alicante	Asistente Administrativo	Metropolitana	La gestión tarifaria es necesaria para la Asada para invertir en la infraestructura ya que tiene bastantes años y hay que cambiar tuberías y todo lo referente a la ASADA
Juan Carlos Mesén Chaves	Guayabo de Mora	Administrador	Metropolitana	Que todas las Asadas contemos con un unico sistema contable que permita obtener de forma eficaz la informacion contable, que revele la capacidad que tiene para llevar a cabo inversiones y mantenimiento de sus activos.
Estefany Mora Madrigal	Zurqui	Administrador	Metropolitana	La solicitud de información del Aresep para actualización de tarifas es absurda. La mayoría de las Asadas las JD no son constantes, el cambio de cada 2 años de JD no dan tiempo a que las JD logren todos sus objetivos, un ejemplo claro es la JD durante pandemia muchas Asadas lograron mayores objetivos que cuando duran 2 años
Mauren Montero	Puente Salas	Administrador	Metropolitana	El Aresep debe tomar en cuenta los costos operativos que van en aumento desmedido vrs los gastos en cargos fijos en inversión, con los gastos en combustible aplicado desproporcionado en este año a ocasionado que no se pueda llevar a mejorar sustancialmente lo que se debe intervenir con los pocos recursos economicos que quedan mensualmente, al cumplir con gastos sociales
Bryan Alberto Ramirez Chinchilla	Tarbaca	Administrador	Metropolitana	Relacionar que cada inversión dependerá de un plan de inversiones por un periodo determinado, según cada plan, hay un conjunto de proyectos. Las Asadas trabajan por proyectos, entonces puede existir tarifa diferente para cada proyecto , dependerá de el nivel de organización y complejidad.
Maryolet Hernández López	Residencial La Paz	Asistente Administrativo	Metropolitana	no contestó
Natalia gómez	Calle San José -Calle Rodríguez	Administrador	Metropolitana	no contestó
Silvia Arias Salazar	San Pedro	Administrador	Metropolitana	Actualmente estamos con el tarifario meta propuesta por la ARESEP la cual desde el momento que se implementó ha traído grandes beneficios para la ASADA, pero considero que se debe de realizar mas conciencia a los usuarios de la importancia del suministro de agua potable ya que muchos consideran altos la tarifa empleada

4.Capacitación en Región Central Este

Fecha: 06 diciembre 2022

Lugar: Colegio de contadores sede Cartago

Lista de asistencia firmada por 22 asistentes.

Ilustración 2 Evidencia fotográfica Orac Central este



Resultados de la evaluación aplicada Central Este.

Nombre	Asada	Cargo	Orac	1. A qué tipo de suministro pertenecen los modelos: Suministro al usuario final, Suministro de agua en gran volumen a otro operador y Autoabastecimiento en condominios.	2. El Derecho Humano al agua, Solidaridad, Costo, razonabilidad y proporcionalidad son principios de interés público y general que tienen que estar garantizados en los servicios públicos que prestan las ASADAS.	3.La cadena de Valor obliga a separar los registros contables del servicio de agua potable en las siguientes etapas =Captación-Potabilización-Conducción-Distribución, según la resolución de contabilidad regulatoria RE-306-JA-2022 del 14 de marzo 2022.	4.De conformidad con los principios que se deben analizar en la tarifa el analista debe:	7.¿Los operadores venden agua a un precio justo o suministran servicios de agua potable y saneamiento al costo?	Total Puntos	Calificación individual
Angie Fonseca Dávila	El Yas	Asistente Administrativo	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Maritza Madrí Ramírez	El Yas	Tesorero	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Ericka María Mejía Serrano	Piedra Azul	Vocal	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Lisbeth Martínez Navarro	Quebradilla	Asistente	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Gabriela Gómez Rivera	San Pablo de Oreamuno	Administración	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Marisol Quiros Sanabria	Santa Rosa Oreamuno	Administrador	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Vera Céspedes Quesada	Tierra Blanca de Cartago	Presidente	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Yesenia Ureña Arce	El cedral	Vocal	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Hazel de Jesús Naranjo Falhs	La luchita	Presidente	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Merari Pandolfi Montoya	Las colonias	Recaudadora	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Seven Rodríguez Coto	Pan Ancho y Boqueron	Administrador	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Jorge Segura Ortega	Palomo de Orosi	Administrador	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Marjorie Solís Monge	Palomo de Orosi	Secretaria	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Vinicio Aguilar Vega	La Flor	Administrador	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Roberto José Zúñiga Quiros	Llano Grande	Asistente Administrativo	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Marcela González Monge	Llano Grande	Administrador	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
José M Navarro Chacón	La colonia	Tesorero	Central Este	0	1	1	1	1	4	80%
Harold Ureña Robles	Cedral Leon Cortes	Presidente	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Juan Carlos Valverde Valverde	Santa Cecilia de Tarrazú	Fontanero	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Ana Ligia Alvarado Brenes	Quebradilla	Secretaria	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
José Venegas Umaña	Santa Cecilia de Tarrazú	Fiscal	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%
Guiselle Redondo Araya	La Flor Paraiso	Vocal	Central Este	1	1	1	1	1	5	100%

¿Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria? Responda ampliamente

Nombre	Asada	Cargo	8-¿Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria? Responda ampliamente
Angie Fonseca Dávila	El Yas	Asistente Administrativo	Tener mejor manejo o control sobre la sostenibilidad ambiental, tener un mejor control de los recursos economicos (financieros) para lograr un equilibrio financiero. Con este orden podremos implementar mejoras en la infraestructura y además garantizar el servicio a la comunidad.
Maritza Madríz Ramírez	El Yas	Tesorero	Para Implementar la tarifa se debe cumplir con un servicio de calidad y cantidad -sostenibilidad-invertir en infraestructura-abastecer un servicio con responsabilidad
Ericka María Mejía Serrano	Piedra Azul	Vocal	Creo que en nuestra comunidad sería comunicarle a los usuarios de forma mas amplia las necesidades que tenemos y nos pueden ayudar con el pago necesario responsablemente.
Lisbeth Martínez Navarro	Quebradilla	Asistente	Las Asadas que reciben ayuda económica al AyA realicen un convenio por años para que le devuelvan la inversión realizada al AyA, considero que esta seria una forma justa de tener un equilibrio financiero principalmente para el AYA
Gabriela Gómez Rivera	San Pablo de Oreamuno	Administración	Verificar informes económicos-analizar la parte social de las comunidades que abastece-crear una tarifa
Marisol Quiros Sanabria	Santa Rosa Oreamuno	Administrador	Verificar contar con la información necesaria indicada por ley para solicitar un canon que permita proteger nacientes y realizar mejoras generales en la Asada
Vera Céspedes Quesada	Tierra Blanca de Cartago	Presidente	1-Que AyA colabore con la gestión de aumento tarifario, para que sea aprobado por Aresep 2-tenemos un convenio de delegación para que brinde soporte
Yesenia Ureña Arce	El cedral	Vocal	Realizar un Estudio de tarifa seria muy importante para asumir los costos en sus proyectos, pero un factor a tomar en cuenta seria no aplicar tarifas muy elevadas para no afectar al usuario ya que muchas Asadas se encuentran en zonas alejadas y en su mayoría sus usuarios son agricultores
Hazel de Jesús Naranjo Falhs	La luchita	Presidente	Fiscalización de las Asadas por parte del AyA para evidenciar las deficiencias y generar acciones para subsanarlas-Recibir mas apoyo técnico del AyA a Asadas-Atención inmediata y eficiente del AyA ante solicitudes de información,supervisión,guia, etc. de parte de las Asadas
Merari Pandolfi Montoya	Las colonias	Recaudadora	Mejorar la información disponible con respecto a las tarifas para poder aplicarla.
Seven Rodríguez Coto	Pan Ancho y Boqueron	Administrador	Implementar la tarifa de protección del recurso hidrico, mejorar la parte de información de costos para poder solicitar la tarifa que se ajuste mejor a su acueducto
Jorge Segura Ortega	Palomo de Orosi	Administrador	que se forme un equipo AyA y Aresep y Asadas para cada región , se camine y se vean sus necesidades y que con base a eso se aplique la tarifa, con planes quinquenales para saber con que se ha cumplido y saber que queda rezagado.
Marjorie Solis Monge	Palomo de Orosi	Secretaria	yo pienso que se debe ser organizado y como siempre tratar de brindar un buen servicio y formen grupo ARESEP, AyA en cuestion de poder resolver situación de tarifas
Vinicio Aguilar Vega	La Flor	Administrador	Un mejor sistema de calculo de tarifa por Aresep implementar un equilibrio financiero
Roberto José Zúñiga Quiros	Llano Grande	Asistente Administrativo	Conocer las necesidades y condiciones de la Asada, no generalizar las situaciones entre una y otra Asada, para poder mejorar la infraestructura y la actualización de la misma, un peritaje para valorar los activos de la ASADA
Marcela González Monge	Llano Grande	Administrador	Analisis mas profundo de las condiciones actuales y futuras de la Asada, pensando en el crecimiento y desarrollo de las comunidades, para tener las herramientas necesarias y solicitar el incremento en las tarifas que ayuden a lograr el objetivo
José M Navarro Chacón	La colonia	Tesorero	Mejorar la información suministrando a todos los miembros de JD
Harold Ureña Robles	Cedral Leon Cortes	Presidente	Hacer un análisis en cada ASADA que AyA le ha ayudado y que hay Asadas que no han recibido ayuda del AyA. Unicamente el convenio de delegación y capacitaciones
Juan Carlos Valverde Valverde	Santa Cecilia de Tarrazú	Fontanero	Mejores Planteamientos entre AyA y Asadas , asesoria en trabajos y administración
Ana Ligia Alvarado Brenes	Quebradilla	Secretaria	Las Asadas que reciben ayuda económica al AyA realicen un convenio por años para que le devuelvan la inversión realizada al AyA, considero que esta seria una forma justa de tener un equilibrio financiero principalmente para el AYA
José Venegas Umaña	Santa Cecilia de Tarrazú	Fiscal	yo propongo que la Asada debe revisar el costo de función y Gastos operativos para poder poner una tarifa adecuada y que vaya tambien con el bienestar del pueblo
Guiselle Redondo Araya	La Flor Paraiso	Vocal	Colaborando el AyA con gestiones de un aumento tarifario para que la aresep lo pueda aprobar por la cual no hay convenios



5.Capacitación en Región Huetar Norte

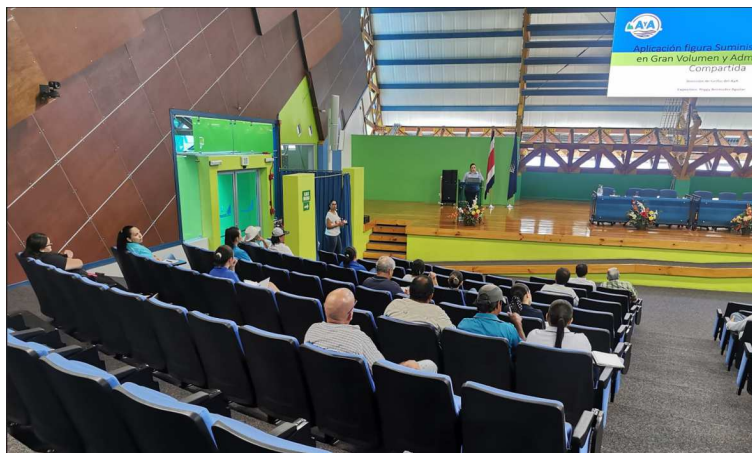
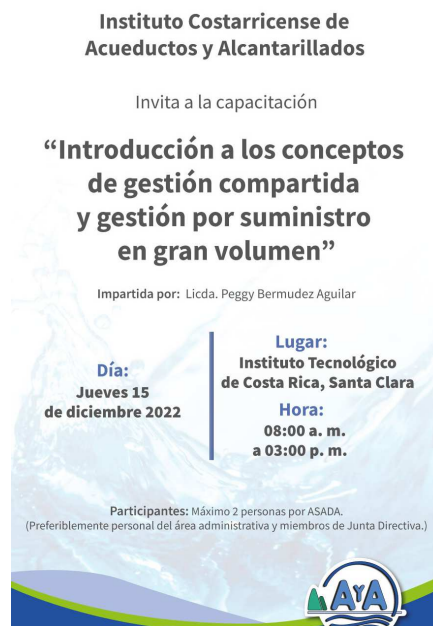
Fecha:15 diciembre 2022

Lugar: Instituto Tecnológico de Costa Rica, Santa Clara.

Lista de asistencia firmada por 33 asistentes

Para un total de 15 Asadas

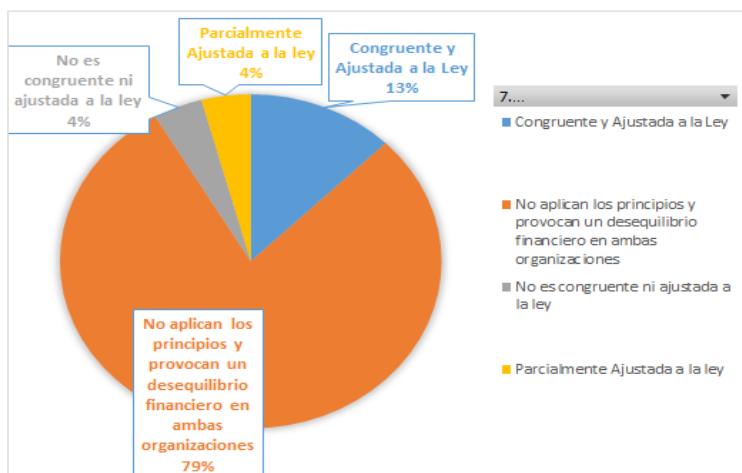
Ilustración 3 Evidencia de la actividad Huetar Norte



Resultados de la evaluación aplicada Huetar Norte.

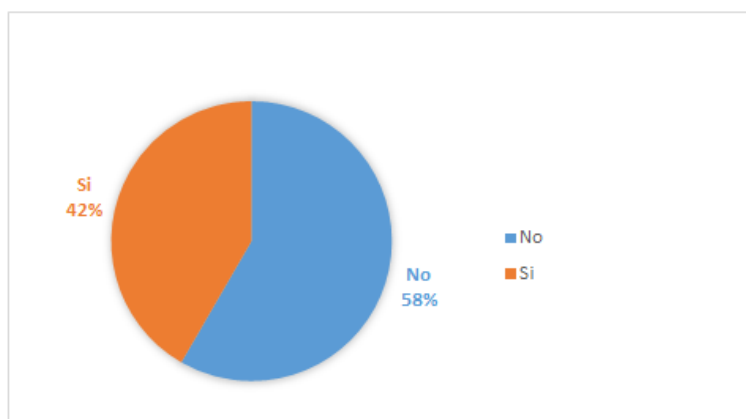
Nombre	Asada	Cargo	Orac	1. A qué tipo de suministro pertenecen los modelos: Suministro al usuario final, Suministro de agua en gran volumen a otro operador y Autoabastecimiento en condominios.	2. El Derecho Humano al agua, Solidaridad, Costo, razonabilidad y proporcionalidad son principios de interés público y general que tienen que estar garantizados en los servicios públicos que prestan las ASADAS.	3.La cadena de Valor obliga a separar los registros contables del servicio de agua potable en las siguientes etapas =Captación-Potabilización-Conducción-Distribución, según la resolución de contabilidad regulatoria RE-306-IA-2022 del 14 de marzo 2022.	4.De conformidad con los principios que se deben analizar en la tarifa el analista debe:	7.¿Los operadores venden agua a un precio justo o suministran servicios de agua potable y saneamiento al costo?	Total Puntos	Calificación individual
Rigoberto Marín Céspedes	Chambancú	Presidente	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Wilson Herrera Blanco	Criques Valle Azul	Fontanero	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Jorge Baldy Carrillo Solís	Chambancú	Fontanero	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
William Alexis Cruz Jimenez	Guacimal	Presidente	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Marlon Monge Calderón	Sonafluca	Junta Directiva	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Johnny Mendez Hidalgo	Sonafluca	Administrador	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Alcides Murillo Leitón	Llano azul Higerón	Vocal	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Flor Herrera Blanco	Asuacom	Oficinista	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Andrea Mora Ruiz	Caimitos y San Francisco	Oficinista	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
José Luis Guerrero Bello	Llano azul Higerón	Administrador	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Gerardo Carpio A	Las Delicias	Administrador	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Analive Bogantes	Colonia	Fiscal	Huetar Norte	0	1	1	1	1	4	80%
Isabel Castro Morales	La Selva	Secretaria	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Venessa Ortiz Retana	San Juan de Florencia	Secretaria	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Marlen Zúñiga Villalobos	San Juan de Florencia	Secretaria Adm	Huetar Norte	1	1	1	1	0	4	80%
Aralí Fernández Mora	La abundancia	Administrador	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Manuel Morera	Agua Zarcas	Presidente	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Beitan López	Agua Zarcas	Miembro de junta	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Kristel Cubillo	Manantial	Secretaria	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Emilio Hidalgo Fernández	Manantial	Fontanero	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Gabriela Rojas Quiros	Manantial	Presidente	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Guiselle Rodríguez Araya	Manantial	Secretaria	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Yener Esquivel Nuñez	Manantial	Vicepresidente	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%
Milagro Villalobos	Tapezco	Oficinista	Huetar Norte	1	1	1	1	1	5	100%

Conforme a lo presentado en este taller de los principios de Solidaridad, Razonabilidad y proporcionalidad considera usted que la ARESEP en su aprobación tarifaria tanto para el AyA como para las Asadas han aplicado los principios:



Fuente: Pruebas aplicadas en la Capacitación en Region Huetaar Norte
Elaboración:Propia

El artículo 79 del reglamento de Asadas indica que se deben presentar 4 tipos de informes de análisis para aplicar al modelo de gestión de Suministro de agua en Gran Volumen o Administración compartida. ¿Tiene la Asada la información ordenada para poder elaborarlos?



Fuente: Pruebas aplicadas en la Capacitación en Region Huetaar Norte
Elaboración:Propia



Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria. Responda ampliamente

Nombre	Asada	Cargo	Región	8-¿Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria? Responda ampliamente
Rigoberto Marín Cespedes	Chambancú	Presidente	Huetar Norte	El costo de producción del agua -las tarifas por m ³ deben ser que cubra los gastos administrativos y financieros que la ARESEP de una tarifa de redondo a los costos administrativos tarifas que ayudan al beneficio costo
Wilson Herrera Blanco	Criques Valle Azul	Fontanero	Huetar Norte	Mi criterio personal: tener claro siempre. El desecho Humano al agua
Jorge Baldy Carrillo Solís	Chambancú	Fontanero	Huetar Norte	Tener Claro todos los costos operativos de la Asada
William Alexis Cruz Jimenez	Guacimal	Presidente	Huetar Norte	Las necesidades administrativas de inversión, mantenimiento, mejoras de infraestructura pagos de servicios costo de operación e inversión del sistema ,cambio, etc.
Marlon Monge Calderón	Sonafluca	Junta Directiva	Huetar Norte	Capacitación a la Junta Directiva y administración para mejorar el servicio y administración
Johnny Mendez Hidalgo	Sonafluca	Administrador	Huetar Norte	Realizar una valoración de los activos
Alcides Murillo Leitón	Llano azul Higerón	Vocal	Huetar Norte	Que días había que hacer esa práctica
Flor Herrera Blanco	Asuacom	Oficinista	Huetar Norte	Hacer una buena administración de los recursos y por ende del manejo de los fondos públicos. Tener claro siempre el principio de derecho al agua junto a los demás principios.
Andrea Mora Ruiz	Caimitos y San Francisco	Oficinista	Huetar Norte	Identificar Bien los activos que tiene la Asada
José Luis Guerrero Bello	Llano azul Higerón	Administrador	Huetar Norte	No contesta
Gerardo Carpio A	Las Delicias	Administrador	Huetar Norte	Realizar en forma efectiva la contabilidad por rubro, "para saber que tenemos y qué necesitamos mayor capacitación en diversas temas, pero dados como esta capacitación dado por Peggy
Analive Bogantes	Colonia	Fiscal	Huetar Norte	Capacitando mas a los directivos y que muchas veces caresemos de conocimiento
Isabel Castro Morales	La Selva	Secretaria	Huetar Norte	*Dar a conocer a los miembros de Junta los reglamentos y estatutos para hacerlos valer*Hacerle ver y saber al presidente que debe respetar los reglamentos y hacerlos valer, no tener preferencias y acepciones.* ajustarse a las tarifas de Ley
Venessa Ortiz Retana	San Juan de Florencia	Secretaria	Huetar Norte	No contesta
Marlen Zúñiga Villalobos	San Juan de Florencia	Secretaria Adm	Huetar Norte	No contesta
Aralí Fernández Mora	La abundancia	Administrador	Huetar Norte	No contesta
Manuel Morera	Agua Zarcas	Presidente	Huetar Norte	Reunion de contadores
Beitan López	Agua Zarcas	Miembro de junta	Huetar Norte	Revision de Costos y Análisis de las leyes Aresep y AyA
Kristel Cubillo	Manantial	Secretaria	Huetar Norte	Crear un Tanque de almacenamiento para tener mayor ingresos y tomar en cuenta la información que se brinda en los talleres realizar mejoras en compras como de un lote
Emilio Hidalgo Fernández	Manantial	Fontanero	Huetar Norte	Mejorar los tanques de almacenamiento
Gabriela Rojas Quiros	Manantial	Presidente	Huetar Norte	Revisar los activos de la Asada, llevar registros contables claros para poder clasificar para un alza en la tarifa para poder ser clara
Guiselle Rodríguez Araya	Manantial	Secretaria	Huetar Norte	Hacer un tanque de almacenamiento cuesta porque hay que comprar un lote y la Asada tiene pocos Beneficiarios
Yener Esquivel Nuñez	Manantial	Vicepresidente	Huetar Norte	Capacitación al personal , para realizar el procedimiento conforme a la ley de AyA
Milagro Villalobos	Tapezco	Oficinista	Huetar Norte	No contesta

5.Capacitación en Región Pacífico Central

Fecha: 17 noviembre 2022

Lugar: Sede Orac Pacífico Central

Lista de asistencia firmada por 28 asistentes

Un total de 14 asadas



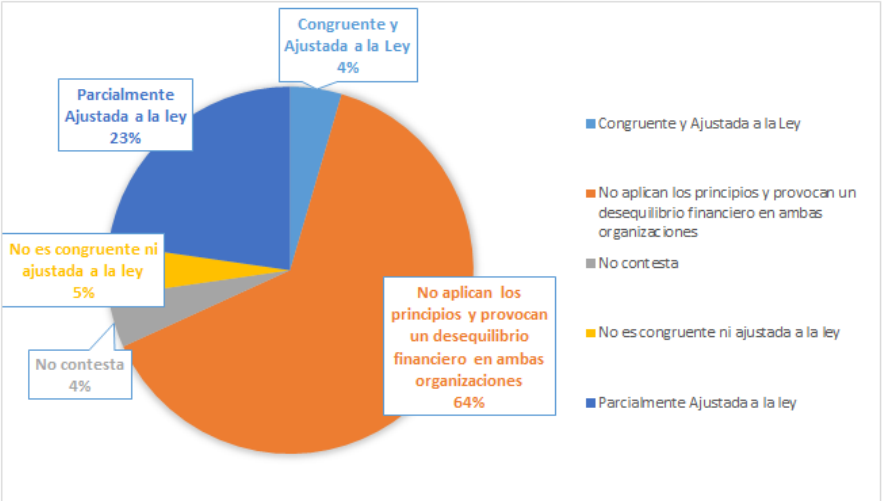
Ilustración 4 Evidencia de la actividad Pacífico Central



Resultados de la evaluación aplicada Pacífico Central

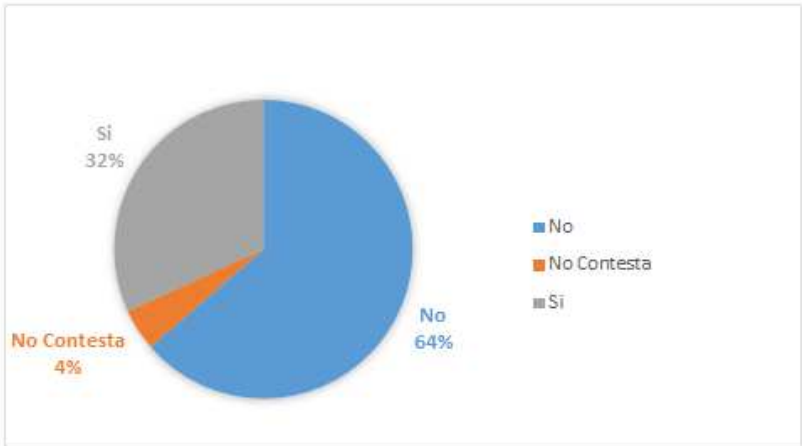
Nombre	Asada	Cargo	Orac	1. A qué tipo de suministro pertenecen los modelos: Suministro al usuario final, Suministro de agua en gran volumen a otro operador y Autoabastecimiento en condominios.	2. El Derecho Humano al agua, Solidaridad, Costo, razonabilidad y proporcionalidad son principios de interés público y general que tienen que estar garantizados en los servicios públicos que prestan las ASADAS.	3.La cadena de Valor obliga a separar los registros contables del servicio de agua potable en las siguientes etapas =Captación-Potabilización-Conducción-Distribución, según la resolución de contabilidad regulatoria RE-306-IA-2022 del 14 de marzo 2022.	4.De conformidad con los principios que se deben analizar en la tarifa el analista debe:	7.¿Los operadores venden agua a un precio justo o suministran servicios de agua potable y saneamiento al costo?	Total Puntos	Calificación individual
Hugo Zamora Alvarado	San Juan Grande de Esparza	Secretario	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
Natalia Lostato Calderón	San Juan Grande de Esparza	Administrador	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
Alexis Castrillo Soto	San Juan Grande de Esparza	Presidente	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
William Alexis Cruz Jimenez	Guacimal	Presidente	Pacifico Central	0	1	1	1	1	4	80%
Francisco Cambrono Barrantes	Sur-Santiago	Tesoreria	Pacifico Central	1	1	0	1	1	4	80%
Jorge Robles Abarca	Herradura	Fiscal	Pacifico Central	1	1	0	1	1	4	80%
Yamileth Ramos Torres	Herradura	Secretario	Pacifico Central	0	1	1	1	1	4	80%
Alvaro Villareal Vilchez	Herradura	Presidente	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
Aura Sandí Salazar	Santa Elena	Administrador	Pacifico Central	1	1	0	0	0	2	40%
Jennifer Villalobos Solis	San Rafael-San Ramon	Administrador	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
Román Chaves Venegas	Vecinos de Tárcoles	Vocal #2	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
Lisseth Araya	Concepción de San Ramón	Administrador	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
Mariano Lobo MM	Concepción de San Ramón	Presidente	Pacifico Central	0	1	1	1	1	4	80%
Octavio Naranjo	Quebrada Ganado	Mant. Sist Operativo	Pacifico Central	1	1	1	1	0	4	80%
Jennifer Alvarado Fernández	Quebrada Ganado	Administrador	Pacifico Central	1	1	1	1	0	4	80%
Carlos Nuñez	Santa Rita	Presidente	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
Erick Sergio Salas Vargas	Santiago	Presidente	Pacifico Central	1	1	0	1	1	4	80%
Patricia Cabezas Solano	Cuarros	Tesoreria	Pacifico Central	0	1	0	1	1	3	60%
Juan Edelman Vargas Hernández	Vecinos de Tárcoles	Administrador	Pacifico Central	1	1	0	1	1	4	80%
Amado Ruiz Cambrono	Montaña grande-Isla Venado	Administrador	Pacifico Central	1	1	1	1	1	5	100%
Alexis Barboza Ureña	Lomas Parrita	Fontanero	Pacifico Central	1	1	0	1	1	4	80%
Elieth Cano Jiménez	Lomas Parrita	Presidente	Pacifico Central	0	1	0	1	1	3	60%

Conforme a lo presentado en este taller de los principios de Solidaridad, Razonabilidad y proporcionalidad considera usted que la ARESEP en su aprobación tarifaria tanto para el AyA como para las Asadas han aplicado los principios:



Fuente: Pruebas aplicadas en la capacitación realizada en la Región Pacifico Central
Elaboración: Propia

El artículo 79 del reglamento de Asadas indica que se deben presentar 4 tipos de informes de análisis para aplicar al modelo de gestión de Suministro de agua en Gran Volumen o Administración compartida. ¿Tiene la Asada la información ordenada para poder elaborarlos?



Fuente: Pruebas aplicadas en la capacitación realizada en la Región Pacifico Central
Elaboración: Propia



Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria. Responda ampliamente

Nombre	Asada	Cargo	Propuesta
Natalia Lostato Calderón	San Juan Grande de Esparza	Administrador	El costo de producción del agua -las tarifas por m ³ deben ser que cubra los gastos administrativos y financieros que la ARESEP de una tarifa de redondo a los costos administrativos tarifas que ayudan al beneficio costo
Alexis Castrillo Soto	San Juan Grande de Esparza	Presidente	Mayor control del cumplimiento de cobro de las tarifas, ya que este es apoyado por la cooperativa de Esparza
William Alexis Cruz Jimenez	Guacimal	Presidente	Costo de Producción de agua el costo de las tarifas del metro cúbico deben de ser acorde al costo de las tarifas que cubra los gastos financieros
Francisco Cambrero Barrantes	Sur-Santiago	Tesoreria	Las necesidades administrativas de inversión, mantenimiento, mejoras de infraestructura pagos de servicios costo de operación e inversión del sistema ,cambio, etc.
Jorge Robles Abarca	Herradura	Fiscal	Hacer una oficina adecuada para el cobro de recibos y modificar el sistema de facturación y facilitar a los abonados más información de como vamos a trabajar enviandole la facturación por medio de wahtsaap
Yamileth Ramos Torres	Herradura	Secretario	El problema que hay es el desconocimiento de las leyes, que deben aplicarse por un lado y por otro la incapacidad de los que integramos la Asada. Capacitar al personal, operativo como administrativo.
Alvaro Villareal Vilchez	Herradura	Presidente	Reordenamiento del acueducto, mejorar la calidad del agua, tener una contabilidad exacto y estudios al día.
Aura Sandí Salazar	Santa Elena	Administrador	Tener mucho orden a la contabilidad de esa forma con los números claros realizar la gestión que corresponde.
Jennifer Villalobos Solís	San Rafael-San Ramon	Administrador	Debemos de llevar controles claros y congruentes de cada gasto que tenga la ASADA-Desgloce claro de cada contrapartida según la categoría (agua-hidrantes-saneamiento)-Registros legales, claros y ordenados de toda la información contable.
Román Chaves Venegas	Vecinos de Tárcoles	Vocal #2	Comunicación asertiva entre Asada y Aresep -Aresep para determinar una tarifa esta no debe ser de forma general, de acuerdo a los requerimientos de la Asada, o desde el punto de vista de otro , y ser realizado con respecto a los requerimietnos necesarios. Con Base a análisis de los datos ya ordenados y solicitados. teniendo en cuenta ,sin su tamaño.
Lisseth Araya	Concepción de San Ramón	Administrador	1- Mejorar la eficiencia del personal: darle todas las facilidades y capacitación para mejorar el trabajo en el campo como en la oficina tratando eficientemente a todos sus abonados.
Mariano Lobo MM	Concepción de San Ramón	Presidente	Se debe a criterio personal, valorar el estado de infraestructura, que tiene que mejorar como prioridad, hacer una lista de trabajos urgentes para abastecer y dar un mejor servicio.tener el balance real de "como esta el acueducto de allí partir para la tarifa
Octavio Naranjo	Quebrada Ganado	Mant. Sist Operativo	No solicitar tanta documentación para la tarifa
Jennifer Alvarado Fernández	Quebrada Ganado	Administrador	lo mismo que Jenny
Carlos Nuñez	Santa Rita	Presidente	Filtro para purificación de sedimentos del agua de la Quebrada ,compra terreno para protección a fuentes hídricas. Planta de tratamiento de aguas residuales,ubicación de un nuevo pozo para perforación en el sistema #1
Erick Sergio Salas Vargas	Santiago	Presidente	Tener y llevar al día toda la información contable en todos sus rubros-Dotar el servicio lo mas eficiente y equitativo posible
Patricia Cabezas Solano	Cuarros	Tesoreria	Que nos pasen la información con las tarifas actuales que nos corresponden para así mejorar la tarifa
Juan Edelman Vargas Hernández	Vecinos de Tárcoles	Administrador	Para empezar ver el analisis de gastos según lo aprendido hoy y darnos cuenta en qué hay que mejorar ya sean gastos operativos y distribución de recursos para poder ser justos con el usuariosy ofrecer un mejor precio sin afectar el sostenimiento del manejo de nuestra asada
Amado Ruiz Cambrero	Montaña grande-Isla Venado	Administrador	Nuestro caso las mejores que se pueden tomar vienen siendo amplitud de personal, con esto nos hace mas posible una mejor desempeño en la información contable y administrativo, desencadenado una mejora en el procesamiento y organización de la información requerida
Alexis Barboza Ureña	Lomas Parrita	Fontanero	Debemos mejorar en afinar el proceso de ordenamiento de información, y tambien el determinar costos de producción
Elieth Cano Jiménez	Lomas Parrita	Presidente	En nuestra Asada estamos oonformes con la tarifa establecida por ARESEP hasta el momento



6. Capacitación en Región Chorotega

Fecha: 10 noviembre 2022.

Lugar: Sede Orac Liberia

Asistencia firmada por 19 personas

Ilustración 5 Evidencia participación Chorotega



Resultados de la evaluación aplicada Chorotega

Nombre	Asada	Cargo	Orac	1. A qué tipo de suministro pertenecen los modelos: Suministro al usuario final, Suministro de agua en gran volumen a otro operador y Autoabastecimiento en condominios.	2. El Derecho Humano al agua, Solidaridad, Costo, razonabilidad y proporcionalidad son principios de interés público y general que tienen que estar garantizados en los servicios públicos que prestan las ASADAS.	3.La cadena de Valor obliga a separar los registros contables del servicio de agua potable en las siguientes etapas =Captación-Potabilización-Conducción-Distribución, según la resolución de contabilidad regulatoria RE-306-IA-2022 del 14 de marzo 2022.	4.De conformidad con los principios que se deben analizar en la tarifa el analista debe:	7.¿Los operadores venden agua a un precio justo o suministran servicios de agua potable y saneamiento al costo?	Total Puntos	Calificación individual
Martin Marin Muñoz	Colorado de Liberia	Administrador	Chorotega	1	1	0	0	1	3	60%
Danny Garcia Abarca	Fortuna de Bagaces	Administrador	Chorotega	0	1	1	1	1	4	80%
Jessica Benavidez	Mar Vista	Administrador	Chorotega	0	1	0	1	1	3	60%
Mauricio Rodríguez V	Santa Rosa y Guatemala	Administrador	Chorotega	1	1	1	1	1	5	100%
Jordan Kenneth Aira Arriaza	Guayabo de Bagaces	Bodeguero y Asistente administrativo	Chorotega	1	1	0	1	1	4	80%
Carlos Luis Navarrete Gutierrez	La Libertad de Sardinal	Fontanero	Chorotega	1	1	1	1	0	4	80%
Joselyn Ruiz	Asada el Salto	Oficinista	Chorotega	1	1	1	1	1	5	100%
Glenda Ulate Poveda	Llanos del Cortes	Oficinista	Chorotega	1	1	1	1	1	5	100%
Elber Gómez Campos	Paraiso Junquillal	Oficinista	Chorotega	1	1	1	1	1	5	100%
Monica Mora Ruiz	Pijije-Bagaces	Oficinista	Chorotega	1	1	1	1	1	5	100%
Gamaliel Cabalceta Gutiérrez	Arado	Presidente	Chorotega	1	1	0	1	1	4	80%
Lorenzo Díaz Barquero Briceño	Brasilito	Presidente	Chorotega	1	1	1	1	1	5	100%
Jose Ramón Navarrete	La Libertad de Sardinal	Presidente	Chorotega	0	1	0	1	1	3	60%
Emel Rodríguez Paniagua	Liga comunal agua Flu	Presidente	Chorotega	1	1	0	1	1	4	80%
Mariaelena Pastor	Playa Grande	Presidente	Chorotega	1	1	1	1	1	5	100%
Jose Luis	San Francisco de la Palmera	Presidente	Chorotega	0	1	1	1	1	4	80%
Uriel Madrigal Alfaro	San Miguel de Cañas	Presidente	Chorotega	1	1	1	1	0	4	80%
Yorleny Rosales	Villareal	Presidente	Chorotega	1	1	1	1	0	4	80%
Margarita Muñoz	Llanos del Cortes	Secretaría	Chorotega	1	1	1	1	1	5	100%
Lidia García Rizo	La zanjita los lagos y buenos aires	Tesorera	Chorotega	1	1	0	1	0	3	60%
M° De los A. Viales Rodríguez	Buenos Aires Y Lago	Vicepresidente	Chorotega	1	1	0	1	0	3	60%

Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria. Responda ampliamente

Asada	cargo	Propuesta
La Libertad de Sardinal	Presidente	Análisis profundo para invertir en mejoras en la red primaria.
La Libertad de Sardinal	Presidente	Apoyo profesional y económico para la creación de fuente
La Libertad de Sardinal	Presidente	Revisión del pliego tarifario para el mejoramiento del servicio al cliente para mejorar aspectos generales y de salud.
Llanos del Cortez	Secretaria	Aplicar el alza a los pliegos tarifarios de ley por AyA
Llanos del Cortez	Oficinista	Primeramente debemos de actualizar los precios de los metros cúbicos debido a que no se han actualizado. Al método del último pliego tarifario.
Llanos del Cortez	Oficinista	Realizar un análisis para lograr el equilibrio entre costos y tarifas para poder sacar adelante el acueducto pensando en mejoras en tubería madre, almacenamiento, etcétera..
Santa Rosa y Guatemala	Administrador	Que se haga una nueva asignación de caudal que actualicen, para tener así más usuarios o disponibilidades.
Santa Rosa y Guatemala	Administrador	Un análisis financiero para saber en la condición en que se encuentran las asadas.
Santa Rosa y Guatemala	Administrador	Que se tome en cuenta todos los gastos operativos financieros administrativos, para así tener la posibilidad de ajustar la tarifa y no tener pérdidas y tratar de salir con números positivos.
La zanjita los lagos y buenos	Tesorera	Ajustarnos a lo que la Aresep manda con el cumplimiento de las tarifas.
Arado	Presidente	Oficina, vehículos, fontaneros, administradores, mejoras de la red de tuberías, tanques, pozo, bombas de mayor capacidad, construir bodegas, tener los cobros en el Banco
Brasilito	Presidente	Se debe tomar en cuenta sideración todas las inversiones que se han hecho en infraestructura y que se han logrado y en Administración para seguir creciendo.
Playa Grande	Presidente	Eliminar estrés que nos impide dar servicios nuevos, porque ya Entregamos todas las tareas que desde hace más de un año y nos impiden crecer, además de la veda.
Playa Grande	Presidente	El Estado nos exige una administración que es más sofisticada y costosa, pero no nos deja crecer
Paraíso Junquillal	Oficinista	Se debe realizar un análisis de dónde está ubicada la azada para determinar el tipo de crecimiento, lo que se desarrolla en la zona para que las tarifas se apliquen de manera más justas para la asada.
La Libertad de Sardinal	Fontanero	Aumentar la cantidad de Abonados en la Asada y velar por los recursos de la institución.
Pijije-Bagaces	Oficinista	Realizar un estudio de costo de mantenimiento y operación al suministrar el servicio agua potable en los asentamientos.
Colorado de Liberia	Administrador	Hay que hacer un estudio financiero para saber cuál es el presupuesto que maneja la asada y sabe la realidad del acueducto
Colorado de Liberia	Administrador	Habría que mejorar la contabilidad, que es la que nos dicta el norte a seguir
Asada el Salto	Oficinista	Aplicar un análisis para valorar cuál es la tarifa justa de acuerdo a los gastos de mantenimiento y operación de la azada, para así poder contar con los recursos necesarios para continuar brindando un servicio de calidad.
San Miguel de Cañas	Presidente	Primero, las hadas deben visualizarse como empresas exitosas, para lo cual el allá debe eliminar los entrenamientos que no le permiten ser una empresa eficiente y eficaz. Y brindar un servicio de alta calidad en tiempo y en forma.
Liga comunal agua Flu	Presidente	Mejorar contabilidad
Liga comunal agua Flu	Presidente	Taller de formulación base, Con activa participación de la F. Por regiones o tipos de azadas y rangos o tamaños de asadas.
Mar Vista	Administrador	Hacer el cálculo con el módulo de presupuesto y tener los estados financieros al día.
Buenos Aires Y Lago	Vicepresidente	Se debe ajustar a lo que mande la Aresep
Guayabo de Bagaces	Bodeguero y Asistente administrativo	Bueno, ajustar los precios, siempre y cuando sea justo para ambas partes, tanto para la saga como para los usuarios, depende de la cantidad de usuarios, ya que hay asadas con buena calidad, cantidad de clientes y otras que cuentan con pocos usuarios



7. Capacitación en Región Huetar Caribe

Fecha: 01 diciembre 2022

Lugar: Sala de Sesiones del Concejo Municipal de Siquirres

Asistencia de 28 Asadas

Lista de asistencia firmada por 38 asistentes

Ilustración 6 Evidencia de actividad Caribe

**Subgerencia Sistemas Delegados
UEN Gestión de ASADAs
Región Huetar Caribe**

INVITA A LA CAPACITACIÓN:

**Tema: Requisitos para los estudios tarifarios
de ASADAs para los
nuevos modelos de Gestión**



**Dirigido a 30 ASADAs:
Región Huetar Caribe**
A cargo de: Unidad de Gestión Tarifaria AYA

Fecha: Jueves, 01 de diciembre del 2022

**Lugar: "Plaza Sikiarés"
Nueva Sala de sesiones del Concejo Municipal de
Siquirres**

Hora: 08:30 a 11:30 a.m./ 12:30 a 14:30 p.m.
11:30 a 12:15 Almuerzo

No se brindará alimentación, es responsabilidad de cada participante.

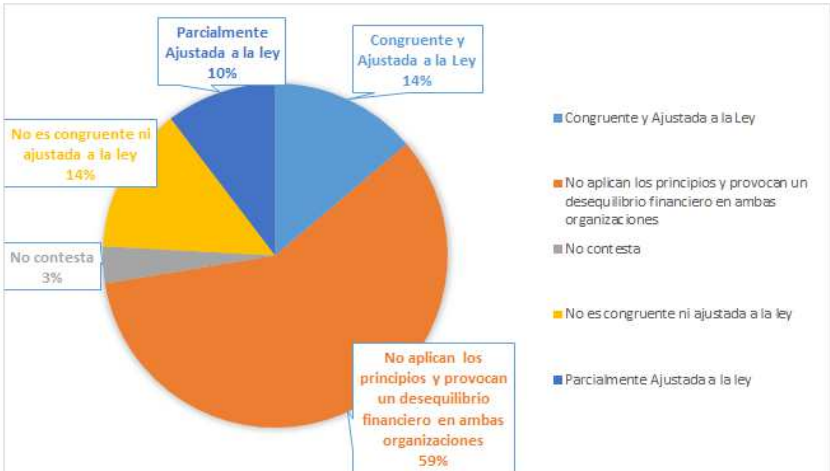
 orachcaribe@aya.go.cr  506 2242-5901



Resultados de la evaluación aplicada Caribe

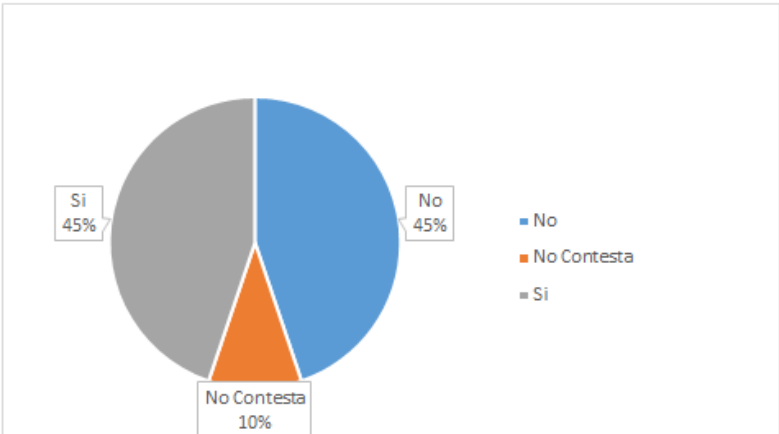
Nombre	Asada	Cargo	Orac	1. A qué tipo de suministro pertenecen los modelos: Suministro al usuario final, Suministro de agua en gran volumen a otro operador y Autoabastecimiento en condominios.	2. El Derecho Humano al agua, Solidaridad, Costo, razonabilidad y proporcionalidad son principios de interés público y general que tienen que estar garantizados en los servicios públicos que prestan las ASADAS.	3.La cadena de Valor obliga a separar los registros contables del servicio de agua potable en las siguientes etapas =Captación-Potabilización-Conducción-Distribución, según la resolución de contabilidad regulatoria RE-306-IA-2022 del 14 de marzo 2022.	4.De conformidad con los principios que se deben analizar en la tarifa el analista debe:	7.Los operadores venden agua a un precio justo o suministran servicios de agua potable y saneamiento al costo?	Total Puntos	Calificación individual
Elizabeth Zúñiga Agüero	Porvenir	Presidente	Huetar Caribe	1	1	1	1	0	4	80%
Juan Canales Durán	La Perla de Siquirres	Administrador	Huetar Caribe	1	1	0	1	1	4	80%
Celia Altimore	Nueva Generación	Presidente	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Nahalia Gómez	La fortuna, Roxana	Oficinista	Huetar Caribe	1	1	0	1	1	4	80%
Mariana Mata Fonseca	integrada de el Cairo	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Iorena Quiros Vargas	La Alegria	Tesorero	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Deiber Alvarez Fajardo	El Progreso	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Amalyn Birisham	Zent-Matina	Administrador	Huetar Caribe	1	1	0	1	1	4	80%
Sergio Vargas Quiros	Barbilla	Vicepresidente	Huetar Caribe	0	0	0	0	0	0	0%
Julissa Jimenez Guido	Distrito Rio Blanco	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Kristel Solano Araya	Gestión ambiental	Gestor Ambiental	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Davis Vargas Sánchez	Santa Rosa Río J	Oficinista	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Giovanni Arias H	La Unión	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	0	4	80%
Santos Gabriel Jarquin Villalobos	Milano	Secretario Junta	Huetar Caribe	0	1	1	1	1	4	80%
Sthepanie Sandí Rodríguez	Heredia	Auxiliar Administrativo	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Agnes Martinez Campos	Boston	Administrador	Huetar Caribe	1	1	0	1	1	4	80%
Ervin Balmaceda Ruiz	Pleyades	Tesorero	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Gloriana Gamboa Azofeifa	El Liabo	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Nahalie Salas Guerrero	Coco y Marquia	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Reyner Solís González	Florida	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Jenny Angulo Morera	Patio San Cristobal	Asistente administrativa	Huetar Caribe	0	1	1	1	0	3	60%
William Segura Obando	Ticaban	Administrador	Huetar Caribe	0	1	1	1	0	3	60%
Nicolas Gómez Gómez	Ticaban	Presidente	Huetar Caribe	0	0	0	0	0	0	0%
Elena Zúñiga Gurerrero	Santa Rosa La Rita	Oficinista	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Ester Barquero Villareal	Línea B de Matina	Presidente	Huetar Caribe	1	1	0	1	1	4	80%
Jacqueline Villatoro Cordero	Larga Distancia	Secretaria	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
María Ester Arias Villegas	Asada B	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Zaida Fallas Valverde	Cruce de Araban	Administrador	Huetar Caribe	1	1	1	1	1	5	100%
Jessica Navarro Jiménez	San Bosco	Asistente administrativa	Huetar Caribe	1	1	1	1	0	4	80%

Conforme a lo presentado en este taller de los principios de Solidaridad, Razonabilidad y proporcionalidad considera usted que la ARESEP en su aprobación tarifaria tanto para el AyA como para las Asadas han aplicado los principios:



Fuente: Pruebas aplicadas en la capacitación realizada en la Región Huetar Caribe
Elaboración: Propia

6.El artículo 79 del reglamento de Asadas indica que se deben presentar 4 tipos de informes de análisis para aplicar al modelo de gestión de Suministro de agua en Gran Volumen o Administración compartida. ¿Tiene la Asada la información ordenada para poder elaborarlos?



Fuente: Pruebas aplicadas en la capacitación realizada en la Región Huetar Caribe
Elaboración: Propia



Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria

Nombre	Asada	Cargo	Región	8-¿Propuestas de mejora considera usted que se deban de implementar o realizar en su Asada para una mejor gestión Tarifaria? Responda ampliamente
Elizabeth Zúñiga Agüero	Porvenir	Presidente	Huetar Caribe	Asesoría para aprender más cada día
Juan Canales Durán	La Perla de Siquirres	Administrador	Huetar Caribe	Mejor control de ingresos versus Gastos Operativos y Administrativos, expansión de la asada, para ello se requiere que la UTP, no ayude con la perforación de un nuevo pozo, ya que el pozo actual no tiene el caudal necesario para cubrir la demanda
Celia Altimore	Nueva Generación	Presidente	Huetar Caribe	Ampliar la distribución-Modificar la tarifa-Pronunciamos ante ARESEP para que contesten el análisis de las tarifas
Nahalia Gómez	La fortuna, Roxana	Oficinista	Huetar Caribe	Mejor organización, buena administración del recurso tarifario, las capacitaciones son de gran utilidad ya que ayuda a comprender y reformar aquellas ideas erróneas de los conceptos operativos que se creían, gracias por la capacitación.
Mariana Mata Fonseca	integrada de el Cairo	Administrador	Huetar Caribe	Mejorar las capacitaciones en cuanto a la recolección de información diaria que tiene que llevar la ASADA. Inspeccionar y controlar mas la dirección que esta llevando la ASADA , trabajar más en conjunto para una mejor gestión de los fondos públicos
Iorena Quiros Vargas	La Alegria	Tesorero	Huetar Caribe	Gracias por la capacitación, muy interesante creo que necesitamos más información a Nivel de Asadas y AyA, con mas claridad y precisión de acuerdo a cada Asada porque todas no son iguales, esperamos mas capacitaciones como ésta.
Deiber Alvarez Fajardo	El Progreso	Administrador	Huetar Caribe	Los Estudios Necesarios para cumplir con los reglamentos y poder tener certeza de posicionamiento real de la Asada para cumplir con todos los principios y características que debemos poseer
Amalyn Birisham	Zent-Matina	Administrador	Huetar Caribe	Tomar en cuenta a las Asadas y sus diferentes costos.
Sergio Vargas Quiros	Barbilla	Vicepresidente	Huetar Caribe	Se tocó el tema de nuevas Directiva, seria bueno que exista más capacitación para nuevas personas que integran la Directiva
Julissa Jimenez Guido	Distrito Rio Blanco	Administrador	Huetar Caribe	Un acercamiento con Aresep para elaborar pliegos tarifarios de acuerdo a nuestras necesidades y el acompañamiento del AyA , para mejorar el área contable administrativa de la Asada
Kristel Solano Araya	Gestión ambiental	Gestor Ambiental	Huetar Caribe	Se considere otras etapas en la tarifa ya que actualmente se cuenta solo con 3 , además, hace que falta colocar un macromedidor para cobrar la capacidad que tiene el acueducto
Davis Vargas Sánchez	Santa Rosa Río J	Oficinista	Huetar Caribe	Realizar análisis técnicos de capacidad hídrica e hidraulica
Giovanni Arias H	La Unión	Administrador	Huetar Caribe	NO contestó
Santos Gabriel Jarquin Villalobos	Milano	Secretario Junta	Huetar Caribe	mejoras en almacenamiento
Sthepanie Sandí Rodriguez	Herediana	Auxiliar Administrativo	Huetar Caribe	Ayuda con la creación de un tanque nuevo para reunión de agua potable y complementar con el almacenamiento existente, para tener mas capacidad de almacenamiento
Agnes Martinez Campos	Boston	Administrador	Huetar Caribe	Seguimiento a la Asada para lograr una gestión de recaudación tarifaria justa a cada una de los abonados pagando sus recibo de la manera más equitativa en base al análisis
Ervin Balmaceda Ruiz	Pleyades	Tesorero	Huetar Caribe	Nos Urge una capacitación en el asunto de las tarifas, como manejarla cuando aun no tenemos sistema de cobros por bancos
Gloriana Gamboa Azofeifa	El Liabo	Administrador	Huetar Caribe	Conocer la problemática existe y palpable de cada Asada en nuestro caso problemas de hierro y manganeso cada vez que se toca tema de tarifas la comunidad está a la defensiva los costos de solucionar son muy elevadas y la calidad no es la mejor por la problemática existente, por ende nos encontramos en la necesidad de perforar un nuevo pozo necesitamos aprobación para dar mejor calidad y continuidad del servicio
Nahalie Salas Guerrero	Coco y Marquia	Administrador	Huetar Caribe	NO contestó
Reyner Solís González	Florida	Administrador	Huetar Caribe	Conciencia para exigir servicios contables precisos, ordenados y de calidad
Jenny Angulo Morera	Patio San Cristobal	Asistente administrativa	Huetar Caribe	NO contestó
William Segura Obando	Ticaban	Administrador	Huetar Caribe	NO contestó
Nicolas Gómez Gómez	Ticaban	Presidente	Huetar Caribe	NO contestó
Elena Zúñiga Gurerrero	Santa Rosa La Rita	Oficinista	Huetar Caribe	Capacitar a la junta Directiva, convocarlos a reuniones y explicarles los temas que desconocen
Ester Barquero Villareal	Línea B de Matina	Presidente	Huetar Caribe	Todos lo abonados tengan medidor Macromedidor
Jacqueline Villatoro Cordero	Larga Distancia	Secretaria	Huetar Caribe	Realizar Visitas de Campo a todas las Asadas para poder saber la realidad de la Asada y tomar decisiones reales, no sirve gestiones solo sentados en un escritorio
Maria Ester Arias Villegas	Asada B	Administrador	Huetar Caribe	Se debe aplicar las tarifas según características de las Asadas por lo que el Aresep debe conocer más a quienes aplican sus pliegos . El AyA a pesar de que tiene muchas limitaciones tambien tiene que orientar a los nuevos directivos para que puedan realizar las gestiones con conocimiento.
Zaida Fallas Valverde	Cruce de Araban	Administrador	Huetar Caribe	Aplicar las tarifas de la Aresep, recibir las capacitaciones
Jessica Navarro Jiménez	San Bosco	Asistente administrativa	Huetar Caribe	Tener en cuenta las diferentes asadas cantidad de usuarios, sistemas y gastos que tienen para un mejor panorama sobre tarifa

Anexo: Ponencia.PDF